**Recommandations pour la visioconférence avec Skype**

Afin de minimiser les problèmes possibles lors des visioconférences avec Skype, nous vous transmettons ces recommandations. Il est important que vous preniez connaissance de ces recommandations.

1. Vérifier que votre version de Skype est bien à jour (au besoin contacter le service informatique).
2. Demander à vos interlocuteurs de mettre à jour leur version de Skype.
3. Connecter votre portable au réseau filaire (ne pas utiliser le sans-fil pour la visioconférence).
4. Connecter votre portable au réseau électrique (ne pas utiliser si possible votre batterie)
5. Demander à vos interlocuteurs de se connecter à un réseau filaire afin de minimiser les problèmes de délai/latence. La qualité de la visioconférence sera reliée directement à la qualité de connexion de tous les participants.
6. Demander à vos interlocuteurs d’utiliser un casque d’écoute. Il arrive sur certain poste de travail qu’il y ait un retour de son entre les hautparleurs et le micro.
7. Si vous êtes l’hôte de la visioconférence, ajouter le nom des participants dans vos contacts avant d’effectuer votre visioconférence. Ceci facilitera l’ouverture de la session et demander aux participants de vous accepter comme contact.
8. Si vous avez des présentations (genre PowerPoint) à effectuer, nous vous recommandons de les transmettre aux participants avant la visioconférence. De cette manière, si la qualité de connexion n’est pas adéquate, les participants pourront quand même visualiser votre présentation.
9. Effectuer un test de visioconférence au préalable avec le matériel que vous utiliserez lors de votre visioconférence. Idéalement le test devrait se faire si possible avec un des participants.

Limitation de Skype :

* Grosseur maximale des fichiers partagés 🡪 300 Mo
* 25 participants maximum
	+ Depuis avril 2014, vous pouvez utiliser votre compte Skype personnel pour partager un appel vidéo de groupe incluant maximum 25 personnes (24 plus vous-même), dix flux vidéo (9 plus le vôtre) sont visibles simultanément, le reste passe en appel audio

Pour informations supplémentaires sur Skype :

<https://www.skype.com/fr/features/>